

Igesa & Vous

Soutien, loisirs et services aux familles des armées

PLAN FAMILLE

Engagé pour la communauté des Armées

LES DIRECTIONS REGIONALES IGESA

Vos interlocuteurs de proximité



ÉTÉ 2024

Sur un air des Jeux Olympiques

Igesa

nous vous devons bien ça



EDITO

Famille au cœur

Je suis ravi de vous présenter la cinquième édition de notre journal Igesa & Vous, mettant en avant notre dossier spécial sur le Plan Famille. Dans ce numéro, nous vous invitons à découvrir les actions concrètes entreprises par notre institution pour répondre aux besoins des familles de la communauté ressortissante.

En parcourant les pages de ce journal, vous trouverez également une variété d'articles qui reflètent la diversité et la richesse de nos activités. Des colonies de vacances pour nos enfants des MEFARE, à la remise des diplômes aux élèves du lycée La Colette, en passant par une présentation détaillée de nos directeur(trice)s régionaux, nous avons veillé à vous offrir une lecture informative et divertissante.

Je tiens à remercier sincèrement chacun d'entre vous pour votre soutien continu. Vos retours et suggestions ont été précieux dans l'élaboration de ce numéro.

Nous espérons que cette nouvelle édition saura vous intéresser et vous divertir.

Bonne lecture !”

Nous vous devons bien ça !

Renaud Ferrand,
Directeur général Igesa

<p>P3</p> <h3>ACTUALITÉS</h3>	<p>P9</p> <h3>LE DOSSIER</h3> <p>PLAN FAMILLE Engagé pour la communauté des Armées</p>
<p>P5</p> <h3>À LA UNE</h3>	<p>P14</p> <h3>ZOOM SUR</h3> <p>"JE ME SUIS MARIÉE AU CERCLE GÉNÉRAL FRÈRE"</p> 
<p>P5</p> <p>"AIRE" DE FÊTE pour les MEFARE</p> 	<p>P15</p> <h3>VIS MA VIE</h3> <p>STÉPHANIE DIRECTRICE DU RELAIS PETITE ENFANCE DE TOULON</p> <p>Notre métier, accompagner et soutenir la parentalité</p> 
<p>P6</p> <h3>LES DIRECTEUR(TRICE)S RÉGIONAUX</h3> <p>Vos interlocuteurs de proximité</p> 	
<p>P6</p> <p>ÉTÉ 2024</p> <p>Sur un air des Jeux Olympiques</p> 	

Directeur de la publication : Renaud Ferrand. Secrétariat de rédaction et coordination : MARCOM Muriel Solier. Comité éditorial : Vanessa Eldin, Jean-Luc Michelix, Julie Bois, Cécile Bereni, Guillaume Villeneuve, Sandrine Mori, Julien Chabot, Vanessa Bartoli, Harmonie Villemin. Conception et réalisation : Studio Marcom, C. Jeandel. Crédit photos : DR, Shutterstock, Dicood.

RECONDUCTION de l'offre Yoopies



Depuis plus de 2 ans maintenant, les 270 000 personnels civils et militaires du ministère des Armées bénéficient d'un accès gratuit à la plateforme numérique Yoopies. Une offre de services à domicile qui s'adapte aux spécificités des familles des Armées.

Bien conscient des problématiques liées aux métiers des armes, le ministère renouvelle son partenariat avec la plateforme Yoopies. Par sa prise en compte des horaires atypiques et irréguliers, ce service vient étendre la gamme des solutions ministérielles destinées à faciliter la garde d'enfants.

En effet, répondant à la volonté de modernisation et de simplification souhaitée par le plan Famille 2, Yoopies apporte des solutions de garde d'enfants dans plus de 23 000 communes de France métropolitaine, et ce même à la dernière minute.

Avec plus de 10 000 codes générés depuis le lancement du partenariat en 2021 et près de 6 000 utilisateurs réguliers, les personnels de la Défense ne s'y sont pas trompés et ont adhéré massivement à cette plateforme qui répond concrètement aux besoins quotidiens des familles.

Yoopies, mode d'emploi

- Une fois inscrit sur le site internet d'Igesa, demandez votre code d'accès Yoopies.
- Puis trouvez des profils d'assistant(e)s maternel(le)s, baby-sitters et nounous vérifiés par l'équipe Yoopies ou ajoutez votre nounou avec laquelle/lequel vous avez déjà un contrat (c'est totalement gratuit pour elle/lui aussi).
- Vous n'avez ensuite qu'à réserver en ligne.
- Toutes les semaines, vous recevez un SMS ou une notification sur votre application mobile pour ajuster le nombre d'heures réelles effectuées par votre nounou.
- Yoopies s'occupe du virement et déclare automatiquement votre nounou sur Pajemploi/Cesu pour que vous receviez vos aides le plus vite possible.
- Vous bénéficiez d'une assistance juridique et administrative.

POUR EN SAVOIR +
www.igesa.fr



NOUVEAUX ESPACES POUR L'OFFRE "GROUPES & SÉMINAIRES" À LYON



En présence de nombreux officiels, le Général Mistral, gouverneur militaire de Lyon inaugure les nouveaux espaces dédiés aux groupes et séminaires.

Le Cercle Général Frère continue d'évoluer pour répondre aux besoins de la communauté lyonnaise, et le mois dernier a été marqué par une expansion significative de son offre. En effet, le 1^{er} étage s'est transformé en de nouveaux espaces dédiés aux "groupes et séminaires", prêts à accueillir une variété d'événements tels que réunions, formations, banquets, cocktails dinatoires et repas de gala. Trois salles élégantes, avec des capacités allant de 15 à 180 personnes, sont désormais disponibles. Pour une entité du Quartier Général Frère ou pour un événement privé, ces espaces sont conçus pour répondre à tous les besoins, des petites réunions intimes aux événements grandioses.



Pliage, découpage, dessin, peinture... et si une bibliothèque devenait un lieu propice aux ateliers créatifs ?

EXPLORATION CRÉATIVE

à la Bibliothèque Clément Ader Igesa

C'est le cas de la bibliothèque Clément Ader Igesa, qui propose tout au long de l'année des activités manuelles, pour de véritables moments de partage. Bougeoir, dessin de manga, carte de vœux, couronne de Noël, origami et cartographie ont été réalisés par les adhérents de la bibliothèque. Créativité, inventivité et convivialité ont été

les maîtres mots de ces instants, grâce aux talents des animatrices de la bibliothèque. Carton, pot en verre, rouleau de papier... ont été collectés par la bibliothèque, afin de réaliser des ateliers créatifs écoresponsables. Cette sensibilisation au développement durable est un premier pas vers une bibliothèque plus verte.

REMISE DES DIPLÔMES

au lycée La Colette (Toulon)

Le 15 décembre, juste avant les festivités de Noël, les promotions 2023 de 3^e ainsi que les CAP Production et Service en Restauration (PSR) et Accompagnant Educatif Petite Enfance (AEPE) du Lycée Professionnel La Colette sont retournées dans leur ancien établissement pour recevoir leurs diplômes. Une cérémonie pleine d'émotions s'est déroulée dans l'intimité du lycée, en présence des familles et des élèves actuels. C'était un moment significatif dans la vie de ces nouveaux diplômés, une opportunité de retrouver les enseignants et l'équipe éducative qui les ont accompagnés tout au long de leur parcours. Avec 41 inscrits aux épreuves, le lycée La Colette affiche un impressionnant taux de réussite de 92%. Une performance qui témoigne du dévouement des élèves et de l'excellence de l'enseignement dispensé par l'établissement. « Il était crucial que cet événement célèbre non seulement la réussite de ces élèves, mais aussi leur capacité à apprendre, à s'adapter et à devenir des professionnels », souligne Nathalie Mennessier, directrice du lycée. « Ils sont un modèle pour tous les élèves qui suivent aujourd'hui leurs traces. »

■ A droite : Fiers de leurs élèves, les professeurs expriment leur admiration et leur reconnaissance pour leurs réalisations.

■ Ci-dessous : Les élèves de la promotion 2023 prêts à embrasser l'avenir avec confiance, passion et détermination.

De nouveaux horizons s'ouvrent désormais pour ces jeunes diplômés. Avec leur précieux diplôme en poche, ils s'apprentent à embrasser l'avenir avec confiance, passion et détermination. Nous leur souhaitons le meilleur dans leurs futures poursuites d'études ou dans le monde professionnel. Félicitations à tous !

■ La cérémonie s'est déroulée dans l'intimité du lycée en présence des familles et des élèves actuels.



Quand l'art rencontre la résilience



■ Transmute ta souffrance, Elsa V - Acrylique

En collaboration avec l'association ARTIS, le dispositif ATHOS a initié à l'automne dernier, au sein de la région Auvergne Rhône-Alpes, la première exposition artistique Inter-ATHOS. Cette initiative a rassemblé une douzaine d'artistes, tous membres des quatre maisons ATHOS (Bordeaux, Toulon, Auray et Cœur de Savoie).

Sous l'impulsion d'un membre de la maison ATHOS Cœur de Savoie, le projet "Des Théâtres d'Opérations aux Salles d'Exposition" a tissé une cohésion artistique et une collaboration entre frères d'art. L'objectif était d'inviter les visiteurs à découvrir une exposition d'œuvres créées par d'anciens militaires, devenus artistes amateurs ou professionnels. Ces créations, allant du collage à la pyrogravure, en passant par la peinture et le travail du bois, mettaient en lumière le potentiel artistique de femmes et d'hommes résilients.

Ces militaires ou anciens militaires ont ainsi pu dévoiler leurs œuvres, façonnées dans l'intimité d'un atelier, offrant au grand public une vision unique. Cette exposition marque une étape essentielle dans ces parcours atypiques, célébrant l'art comme un moyen puissant de transcender les expériences et de partager des histoires uniques.

POUR EN SAVOIR +
www.igesa.fr





Les enfants de MEFARE ont pu profiter d'une expérience inoubliable lors de leurs colonies de vacances à Méaudre.

"Aire" de fête POUR LES MEFARE

En décembre, à Sathonay et à La Roche Guyon, l'esprit de Noël s'empare des murs, envahissant avec bonheur le quotidien de nos MEFARE. Les deux maisons d'enfants se parent alors, de leurs atours de fête. Sapins, boules et décorations de Noël en tout genre transforment les lieux de vie et les esprits.

Tous attendent avec excitation le grand repas de Noël et la distribution des cadeaux, organisés à la veille des vacances et annonciateurs du retour prochain dans la famille, entre les réveillons du 24 et 31 décembre.

Les quelques enfants n'ayant pas la possibilité de rejoindre leur foyer profitent, quant à eux, d'une évasion hors les murs, durant quelques jours.

Ainsi, du 30 décembre 2023 au 5 janvier 2024, la colo d'hiver de Méaudre devient terrain de leurs divertissements.

Session "Cani-rando" pour les plus jeunes ou "ski" pour les ados, c'est pour certains l'occasion de retrouver les copains, copines et animateurs de l'an passé et pour d'autres, la découverte d'activités nouvelles et exaltantes.

A travers promenades en raquette, construction d'igloo et balades pédestres tractées par les chiens lors des sorties cani-rando, le petit groupe des apprentis musher a pu profiter des joies de la montagne et du contact direct avec leurs compagnons à poils.

Quant aux aficionados de la glisse de la session "ski alpin", ils ont pu passer leurs étoiles avec succès et fierté.

La grande veillée, mi-chantée, mi-dansée pour fêter dignement le passage à la nouvelle année a remporté tous les suffrages. Le réveil en douceur accompagné d'un bon brunch pour le premier jour de l'année 2024, a été tout autant apprécié.

Cette "parenthèse hors les murs", a assurément permis de clore l'année dans une ambiance divertissante et insouciant et d'accueillir 2024, des souvenirs heureux plein la tête...



Colo "cani-rando" 6-12 ans

Ouah, c'est super

Trop cool, on fait un igloo, des batailles de neige

Soirée trop bien

Colo "ski" 6-17ans

Je veux repartir avec les mêmes animateurs

Y'avait des meufs et des gars trop cools

Trop top la soirée

C'est fatiguant le ski

Les animateurs trop sympas

Les soirées trop super, on pouvait se coucher tard



LES DIRECTEUR(TRICE)S RÉGIONAUX IGESA

Vos interlocuteurs de proximité

« Bras armé » de la politique sociale du ministère, Igesa est également un établissement public au fort ancrage local. Implantées au cœur des territoires, ses directions régionales sont en prise directe avec les vies des familles des Armées.

L'organisation d'Igesa, dont le siège national est établi à Bastia en Haute-Corse, repose sur un réseau de directions régionales (DRI) couvrant l'ensemble du territoire.

Six directions régionales Igesa

Chaque direction régionale organise et supervise les établissements sociaux, médico-sociaux et de vacances d'Igesa, situés dans sa zone de compétence géographique. Récemment, l'institution s'est dotée d'une sixième direction dédiée à la région Est, renforçant ainsi la proximité avec les ressortissants de la région la plus militarisée de France.

Ayant considérablement élargi son champ d'action ces dernières années, la DRI Aquitaine devient quant à elle la DRI Sud-Ouest, pour mieux refléter son périmètre d'intervention.



Direction Régionale
Igesa
ARMORIQUE

Christelle QUERE
Directrice

BCRM de Brest - CC 90
29240 Brest Cedex 9
Tél. 02 98 22 18 33
dri.arm@igesa.fr



Direction Régionale Igesa
SUD-OUEST
(anciennement DRI Aquitaine)

Jean-Luc MICHELIX
Directeur

BA204 Mérignac Beauséjour
223 rue de Bègles C21152
33068 Bordeaux Cedex
Tél. 05 33 05 39 20 / dri.aqu@igesa.fr

Direction Régionale Igesa ÎLE DE FRANCE

Mireille FIEUX

Directrice par intérim

16 bis, av. Prieur de la Côte d'Or
CS 40300 - 94114 Arcueil Cedex
Tél. 01 86 93 81 95 / dri.ife@igesa.fr

Des missions diversifiées qui s'adaptent au territoire

Les secteurs d'activité des DRI sont aussi variés que les besoins des familles au sein des Armées. Qu'il s'agisse de la gestion de colonies de vacances, de structures de tourisme, de formation ou de crèches, les DRI interviennent dans tous les aspects de la vie familiale des ressortissants.

De plus, les missions des DRI s'ajustent en fonction des particularités propres à chaque territoire, démontrant ainsi leur capacité à s'adapter et à personnaliser leurs actions pour mieux servir les communautés locales.

Les DRI au cœur de la vie militaire locale

Journées des blessés, des familles ou des nouveaux arrivants, après-midis récréatives pour les enfants, animations, tombola... les DRI participent activement à la vie des Armées au sein des garnisons. Elles représentent également l'Igesa auprès des autorités civiles et militaires régionales, en étant présentes lors d'événements tels que des commémorations, inaugurations, visites officielles et fêtes de patronage.

Chargées de faire connaître au plus grand nombre le large éventail de prestations Igesa, les directions régionales mènent toute l'année des actions dites de rayonnement dans les bases de défenses et auprès des structures partenaires du ministère des Armées.

Contacts privilégiés des commandements, des comités sociaux et des services dédiés à la condition du personnel, les directions régionales représentent des interlocuteurs clés pour l'organisation d'événements de cohésion et de soutien aux militaires et à leur famille.

L'Igesa, par l'intermédiaire de ses directions régionales, se positionne comme un partenaire essentiel dans le soutien aux familles des Armées. Son approche de terrain renforce encore davantage son engagement en offrant des services adaptés aux réalités locales, venant améliorer la vie des familles et renforcer la cohésion au sein de la communauté ressortissante.



Direction Régionale Igesa EST

Thierry SCHNEIDER

Directeur

Casernes Colin / Raffanel Delarue
30 rue du Général Franiatte
57950 Montigny-lès-Metz
Tél. 03 87 15 41 22 / tschneider@igesa.fr



Direction Régionale Igesa AUVERGNE / RHÔNE-ALPES

Philippe LOUET

Directeur

Rue Cornélie Gémond Caserne de l'Alma - BP 1202
38023 Grenoble Cedex 1
Tél. 04 76 76 20 34 / dri.ara@igesa.fr



Direction Régionale Igesa MEDITERRANÉE

Vanessa ELDIN

Directrice

2 rue Massena - 83000 Toulon
Tél. 04 22 43 48 08 / dri.med@igesa.fr



IGESA ÉTÉ 2024

sur un air de

JO

Depuis de nombreuses années, Igesa entretient une relation passionnée avec le monde du sport. Cet engagement se traduit par un soutien continu à la pratique du sport dans ses établissements, des partenariats solides avec des associations et clubs locaux jusqu'aux événements d'envergure internationale. Et lorsque les Jeux Olympiques captiveront le monde entier, Igesa battra au rythme des exploits des athlètes, s'inspirant de leur détermination et de leur esprit de compétition pour encourager une culture du dépassement de soi au sein de notre communauté.

Installation d'espaces fitness outdoor et indoor dans ses établissements, partenaire de la FCD et du CNSD pour lesquels elle promeut la pratique d'activités sportives toutes disciplines confondues et soutient une partie de la logistique lors de leurs événements sportifs et compétitions, ou encore de par son engagement envers le sport militaire en devenant en 2023 le partenaire officiel des Equipes de France Militaires, Igesa entretient un lien indéfectible avec le sport. Aussi, les JO de Paris constituent pour elle le terrain de jeu idéal, lui permettant d'affirmer cet attachement.

Les hôtels parisiens Igesa, une valeur sûre et des prix compétitifs en 2024

Loin de la folie tarifaire qui s'est emparée des hébergements parisiens et franciliens, atteignant ainsi des niveaux records sans précédent, Igesa a choisi de maintenir une politique de prix bienveillante, qui, indépendamment de la source de profit qu'aurait pu constituer pour elle les JO de Paris, lui permet d'assurer sa mission envers les ressortissants des armées. En effet, fidèle à sa mission sociale, elle permet grâce à un hébergement accessible d'offrir une occasion inédite de profiter de cet événement sportif mondial à prix compétitifs. Parallèlement, les trois établissements accueilleront également des militaires mobilisés

à la sécurité des citoyens et descompétions sportives durant les JO.

D'un accès facile et proche des stations de métro et proches, les hôtels parisiens Igesa constituent un pied à terre idéal pour ceux qui ont choisi d'assister aux différentes compétitions sportives.

Retransmission des épreuves et ambiance JO assurée, du 26 juillet au 11 août et du 28 août au 8 septembre, ils vibreront aux couleurs des Jeux olympiques et paralympiques.

De belles surprises animeront également nos établissements de vacances durant cette période.

ENGAGÉS POUR LA Victoire



Le ministère des Armées a récemment dévoilé un tout nouveau site internet, spécialement conçu pour mettre en lumière son implication dans les grands événements sportifs internationaux. Ce site offre une vitrine dédiée à l'armée des champions, mettant en avant ses performances et ses perspectives de médailles, ainsi que l'engagement essentiel des armées dans la sécurisation des Jeux Olympiques de Paris.

POUR EN SAVOIR +
ET EXPLORER LES
DIVERSES INITIATIVES
defense.gouv.fr





PLAN FAMILLE

Opérateur social du ministère, l'Igesa a pu considérablement améliorer ses actions de soutien aux ressortissants grâce aux dispositifs déployés dans le cadre des plans Famille 1 et 2. L'Igesa se positionne dorénavant comme un acteur de premier ordre de la politique ministérielle, au profit des ressortissants civils et militaires, actifs et retraités.

Engagé pour
la communauté
des Armées





■ Un accueil chaleureux à la crèche Igesa de Salon de Provence.

Lancé en 2023, le deuxième volet du plan Famille met en œuvre trois axes stratégiques majeurs. Tout d'abord, il vise à **accompagner la mutation** du militaire et de sa famille, en tenant compte des spécificités liées aux changements fréquents de lieu de résidence. Ensuite, il cherche à **atténuer les impacts des contraintes opérationnelles** en offrant un soutien adapté aux familles. Enfin, le plan s'engage à **améliorer le quotidien des familles** dans les territoires, en renforçant notamment les liens avec les collectivités locales et en recentrant les actions sur les besoins concrets du quotidien.

Igesa est comme un levier majeur pour soutenir ces objectifs, en particulier dans les domaines de la petite enfance et des actions de cohésion.

Lumière sur les engagements qui font de l'Igesa l'opérateur phare du plan Famille ministériel.

Aider les ressortissants à mieux concilier vie familiale et professionnelle

La politique d'action sociale du ministère des Armées s'oriente notamment vers la petite enfance. Représentant près du quart des enfants de militaires, les enfants de moins de 3 ans ne sont pas en âge d'entrer à l'école maternelle et ont besoin de solutions de garde continue pour permettre au militaire et à son conjoint de mener leurs activités opérationnelles ou professionnelles.

Le plan Famille 2, soutenu par Igesa, se montre résolument engagé à répondre à la **demande croissante d'accueil de jeunes enfants** au sein de la communauté des ressortissants de la défense.

Cela se traduit notamment par une forte progression de son offre dans ce secteur. L'opérateur propose aujourd'hui un **large panel de services** qui permet une articulation efficace entre les différents outils de garde, selon les besoins des familles et les spécificités des territoires.

Les différentes formes d'accueil du jeune enfant de moins de 6 ans

Accueillant plus de 3 000 enfants, Igesa gère aujourd'hui 54 établissements en France et à l'étranger qui proposent des amplitudes horaires et des types d'accueil adaptés aux exigences de la profession militaire.

En 2023, la capacité d'accueil était de 1771 places, soit un accroissement de 60 % en 10 ans. Une expansion amenée à se poursuivre puisque, conformément à la volonté ministérielle, 16 nouvelles crèches et 2 extensions de crèches existantes seront réalisées d'ici 2030. Afin d'assurer un maillage territorial complet, le ministère met également à disposition du ressortissant plus de 800 berceaux dans des structures de secteurs public et privé. 200 berceaux compléteront cette offre à la rentrée 2024, pour mieux répondre aux besoins des familles.

Un réseau de plusieurs milliers d'assistantes vient compléter ce dispositif.

e-social des armées

E-social des Armées : faciliter l'accès aux prestations sociales

Afin de simplifier et de renforcer l'accompagnement social des ressortissants de la communauté de défense, le ministère a fait appel à l'Igesa pour développer une offre digitale de service.

Baptisée « E-Social des armées », cette plateforme permet aux ressortissants, y compris aux retraités et au personnel de la gendarmerie, de **s'informer sur les aides sociales et de faire une demande de prestation** grâce à l'outil numérique.

L'Igesa s'est également vu confier **l'instruction des prestations financières réglementées d'action sociale réservées aux personnels civils et militaires, aux retraités et à leurs familles**. Un véritable succès puisque, pour l'année 2023, 25 988 demandes ont été réceptionnées en ligne.

L'objectif de dématérialisation des demandes de prestations d'action sociale est nettement atteint avec un taux digitalisation de 94 %.

en chiffres

60 393
prestations d'action sociale
délivrées, soit 30,70 M€ versés

25 988
demandes de prestations
d'action sociale effectuées
en ligne

2 816
prêts accordés,
soit 36,43 M€ versés

¹ Le plan Famille a été mis en place pour améliorer la vie des militaires et des familles en tenant compte des spécificités de leur métier. Après un premier plan lancé pour la période 2018-2022, un second plan lancé en 2023 vise à limiter les impacts des engagements opérationnels et des mutations fréquentes sur la vie personnelle, familiale et professionnelle.

Des solutions de garde d'enfants adaptées à tous les besoins avec Yoopies

Engagé pour répondre aux différents besoins des familles, le ministère étend encore la gamme des solutions destinées à faciliter la garde d'enfants en offrant à ses agents l'accès aux services d'aides à domicile de la plateforme Yoopies.

Soutien scolaire, sorties d'école, babysitting, garde à temps plein... la plateforme **Yoopies propose des solutions de garde d'enfants dans plus de 23 000 communes** et permet aux familles d'accéder à des intervenant(e)s dont les profils et diplômes sont vérifiés. Yoopies se charge également des contrats, des déclarations (Pajemploi, Cesu) et de l'accès aux aides de l'État.

Cette offre complémentaire de garde d'enfants a rencontré une belle adhésion, puisque plus de 10 000 codes d'accès ont été générés depuis le lancement du partenariat en 2021.

CHIFFRES CLÉS

10 000

CODES GÉNÉRÉS
pour accéder à la plateforme de services à domicile Yoopies

1 771

PLACES EN CRÈCHES IGESA
(+60 % depuis 2012)

54

ÉTABLISSEMENTS D'ACCUEIL DE JEUNES ENFANTS
en France métropolitaine, Allemagne et outre-mer

3 173

ENFANTS
accueillis en crèches ministérielles en 2023

800

BERCEAUX
dans des structures de secteurs public ou privé

1

RELI PETITE ENFANCE
à Toulon

ÉVÈNEMENT

LudiPark

UN GIGANTESQUE TERRAIN DE JEU



Organisée pour la cinquième année consécutive par l'Igesa à l'initiative du comité social de la Base de Défense de Brest-Lorient, l'opération LudiPark transforme les 8 000 m² du Parc des Expositions Brest-Penfeld en un gigantesque terrain de jeu réservé aux familles ressortissantes.

Cet événement est une prestation « Condipers » entièrement financée par les Actions sociales communautaires et culturelles (ASCC).

Encourager la cohésion au sein de la communauté ressortissante

Les familles de militaires sont souvent éloignées de leur région d'origine, ce qui représente un facteur d'isolement. Bien conscient de ces difficultés inhérentes à la vie militaire, l'Igesa vient appuyer le ministère pour **renforcer et entretenir les liens qui unissent les membres de la grande famille des Armées.**

Dans cette perspective, le deuxième volet du plan Famille renforce les moyens confiés au commandement, pour lui permettre de renforcer la cohésion.

Cela se traduit notamment par l'organisation d'événements locaux facilitant l'intégration des familles et créant un lien armées-familles.

Fort de son savoir-faire en matière d'organisation d'activités de cohésion, l'Igesa offre aujourd'hui son expertise aux CFA pour les soutenir dans leurs missions.

En 2023, ce sont plus de 40 opérations de cohésion qui ont été organisées par l'Igesa sur tout le territoire. À titre d'exemple, l'événement « Ludi Park 5 » a attiré 1 800 personnes à Brest, à Fréjus (Var) et à Crozon (Finistère), les familles de la région sont également venues nombreuses participer respectivement au « Presqu'île Fun Day » ainsi qu'au « Family Fun Day ».

Des milliers de bons plans avec le Pass Culture Loisirs & Défense (PCLD)



Piloté par l'Igesa, le Pass Culture & Loisirs Défense offre, depuis son lancement le 1^{er} juin 2023, **une vaste gamme d'avantages pour les agents du ministère et leurs proches.**

Avec 150 000 offres nationales et locales, des remises allant jusqu'à 80 %, il témoigne d'une réponse concrète aux besoins de divertissement et d'achat des membres de la communauté de la Défense..

Des offres couvrent déjà l'ensemble du territoire, mais un catalogue plus fourni a été déployé sur les régions parisiennes et lyonnaises.

L'enrichissement de l'offre est en cours sur tout le territoire pour s'adapter aux demandes et singularités de chaque département ou région, assurant ainsi une accessibilité égale à tous les ressortissants de la défense.

Disponible numériquement sur la plateforme Famille des Armées et Igesa.fr, le PCLD est également accessible physiquement à Paris-Balard et au Cercle Général Frère de Lyon.

Famille des Armées,



fda
famille des armées

le premier réseau social réservé aux agents du ministère et de leurs proches

Afin de mieux informer les personnels, civils comme militaires, et leur famille sur les mesures auxquelles ils ont droit au titre du plan Famille, le ministère a confié à l'Igesa la mise en œuvre technologique et le développement du premier réseau social de proximité des agents du ministère et de leur famille.

Baptisé Famille des Armées, ce projet d'envergure répond de manière exhaustive aux besoins spécifiques de la communauté ressortissante en s'appuyant sur des relais ancrés localement pour son déploiement.

En offrant une meilleure visibilité sur l'accompagnement du ministère, sur les activités culturelles et de loisir, **cette plateforme renforce les liens entre militaires, civils de la défense et les familles.**

Elle propose un espace sécurisé offrant des actualités, des forums d'échanges, des bons plans et des informations pratiques sur les aides et dispositifs d'accompagnement. Elle a vocation, à terme, à mettre à disposition des solutions de covoiturage et une bourse aux emplois. Ce réseau se déploie progressivement au sein des garnisons et il contribuera ainsi à **créer une communauté solidaire et informée.**

Renseignez-vous auprès du bureau environnement humain de la cellule aide aux familles de votre garnison.

POUR EN SAVOIR +
familledesarmees.fr



3 questions

à

Manon,
gestionnaire de prestations d'action sociale réglementées au siège bastiais de l'Igesa



2 Quelle est l'aide sociale la plus sollicitée via le Esocial par la communauté Défense ?

La prestation d'éducation est très sollicitée. Qu'il s'agisse d'un coup de pouce pour la rentrée scolaire ou du règlement de la caution d'un logement étudiant, cette aide non-remboursable pouvant atteindre 1580 euros apporte un réel soutien financier aux familles.

1 Pouvez-vous nous décrire les grandes étapes du processus d'instruction des prestations d'action sociale, de la soumission du dossier à la décision finale ?

Il existe trois étapes réglementaires de vérification des pièces du dossier, le traitement se déroule en moyenne dans un délai de 10 jours. Le ressortissant est ensuite informé par e-mail de la décision, qu'elle soit favorable ou défavorable. En cas de refus, nous en communiquons systématiquement les raisons.

3 Auriez-vous un conseil à partager aux agents du ministère afin d'optimiser l'instruction d'un dossier ?

Je vous conseille de bien vérifier votre éligibilité à la prestation demandée ainsi que la liste des pièces demandées sur le Esocial. Si des incertitudes persistent, n'hésitez pas à contacter votre réseau social de proximité. Il est préférable de prendre le temps de vérifier votre dossier en amont, plutôt que de l'envoyer incomplet.

"L'excellence pour horizon"

Renaud Ferrand, directeur général de l'Igesa.



" Les crédits consentis dans le cadre du plan Famille ont permis à l'Igesa de considérablement renforcer son engagement envers les familles de militaires. Un accent particulier est aujourd'hui mis sur la conciliation entre vie familiale et vie professionnelle, ainsi que sur la cohésion au sein de la grande famille des Armées.

Le développement de divers services d'accueil de jeunes enfants, ou d'initiatives innovantes telles que le réseau social Famille des Armées ou le Pass Culture Loisirs & Défense illustre l'effort continu de l'Igesa pour améliorer la qualité de vie des familles.

L'Igesa s'affirme aujourd'hui comme un partenaire essentiel de la politique social ministérielle et a pour ambition affichée de devenir le service préféré des agents du ministère."

LE VVI DE KUTO

Labellisé Clef verte

Profondément engagé dans une démarche de protection de son environnement, et à l'initiative d'un grand nombre de projets dans l'écotourisme et le slow tourisme dont certains innovants, le VVI de KUTO vient d'être labellisé Clef verte.

Label Clef Verte distingue les hébergements touristiques (hôtels, campings, gîtes, meublés de tourisme, chambres d'hôtes, résidences de tourisme, villages et centres de vacances) et les restaurants engagés dans une démarche environnementale performante, continue et dynamique.

Les critères d'attribution du label concernent la réduction de l'impact de l'activité sur l'environnement (gestion de l'eau, de l'énergie et des

déchets, achats responsables, qualité du cadre de vie) et l'éducation au développement durable (gestion environnementale raisonnée, implication des collaborateurs, sensibilisation des clients).

Les critères de labellisation Clef Verte sont définis au niveau international par la coordination internationale et le comité de pilotage international Green Key. Les grilles de critères sont déclinées par type d'établissement. Afin de maintenir l'excellence de la démarche et satisfaire aux exigences environnementales de la Clef Verte, les grilles de critères et notes explicatives font l'objet de révisions régulières.

Lorsqu'on a la chance de travailler dans un environnement paradisiaque, on se doit de tout faire pour le protéger et le transmettre aux générations futures... Telle est l'ambition de cette démarche de labellisation.

Labellisation

Labelvie

écolo
CRÈCHE



La Direction Régionale Igesa Méditerranée (DRIMED) a lancé un processus ambitieux d'écoblabellisation pour cinq crèches situées dans la zone toulonnaise : Ribambelle, Faons Faron, L'enfant Do, Sainte Catherine et Saint Mandrier.

Ce projet d'envergure, plaçant l'humain au cœur du dispositif, s'étendra sur l'ensemble de l'année 2024. Son objectif est de couvrir divers domaines, allant de l'énergie à l'hygiène, en passant par l'alimentation, les jardins et la biodiversité, l'entretien, jusqu'à la gestion des déchets.

Une panoplie d'outils pédagogiques a été mise en place pour accompagner chaque référent de site et ses collaborateurs dans l'appropriation de cette démarche, visant à rendre la labellisation de leurs sites pérenne dans le temps. Des formations continues, à la fois ludiques et participatives, ont été déployées dans cette perspective.

Cette initiative, soutenue financièrement par la Caisse d'Allocations Familiales (CAF) du Var, se veut résolument participative, intégrant pleinement les enjeux environnementaux contemporains. Elle est conçue par les utilisateurs, pour les utilisateurs, s'inscrivant ainsi dans une démarche collective visant à créer des espaces de vie durables et respectueux de l'environnement.

INSTALLATION DE BORNES DE RECHARGES ÉLECTRIQUES

L'électrification du parc automobile français demande à nos structures une adaptation rapide. C'est pourquoi, Igesa installe progressivement dans les zones de stationnement de ses hôtels et résidences des bornes de recharge adaptées à tous types de véhicule. Modulaire, pratique et fonctionnelle, chaque utilisateur a la possibilité de venir se raccor-



der à une borne le temps de la charge de sa batterie. En mode 2 ou 3 selon les véhicules, nos installations couvrent tous les besoins et ce, 24h/24h.

Les conditions d'accès varient selon les différents sites. Nous vous invitons à vous rapprocher de la réception de l'établissement concerné pour obtenir toutes les informations nécessaires.

Cette mise en place de bornes permet au delà du confort de l'utilisateur de proposer une solution simple, rapide, accessible. Nos accès privatifs en font les anges gardiens de la circulation verte de vos véhicules.



"JE ME SUIS MARIÉE au Cercle général Frère"

TÉMOIGNAGE

**Charlotte
Martzloff**

*Officier supérieur
Adjoint à la GSBdD*



Depuis sa reprise en gestion par Igesa et sa ré-ouverture en avril 2023, le Cercle Général est abondamment plébiscité par la population militaire. Dédié principalement à une offre de restauration variée pour les besoins quotidiens de la GSBdD de Lyon-Valence-La Valbonne, il n'en demeure pas moins un lieu propice à l'accueil d'événements de cohésion professionnelles et familiaux.

Aussi, le 4 novembre 2023, Charlotte et Clément Martzloff choisissaient d'y accueillir leurs 120 invités à l'occasion de leur leur cérémonie de mariage.

Afin de vous faire partager l'expérience et les motivations qui ont conduit ce couple de militaires à nous confier un moment important et intime de leur existence, M^{me} Martzloff, Officier supérieur Adjoint à la GSBdD, nous livre ainsi ses impressions :

J'ai, de par ma fonction, travaillé en étroite collaboration, avec Fabrice Péral, le directeur, et j'avais pleine confiance en lui pour l'organisation de cette cérémonie de mariage. La décoration de

cette salle très "art-déco", me plaisait énormément et j'aimais bien l'idée un peu décalée d'un mariage sur une base de défense. C'est sûr que la relation avec Fabrice Péral

a grandement facilité les choses. Il a été un grand facilitateur et je n'ai pas eu à me soucier d'autre chose que de mes invités. En fait, l'organisation s'est faite assez rapidement, du fait que je connaissais déjà la prestation. J'ai aussi été assistée par David Bain, ami et collègue, qui, à titre personnel, m'a bien aidée à "timer" ce temps de réflexion et de préparatifs et à trouver des idées d'animation.

M^r Péral nous a proposé différents types de menus et avec mon mari nous en avons choisi un. Pour la déco, j'avais demandé à la gérer moi-même.

Nous avons par ailleurs, des demandes particulières, car nous nous sommes mariés à 40 ans et il y avait énormément d'enfants (nous en avons nous-même deux et nous ne voulions absolument pas les exclure). Je voulais donc un espace "enfants" afin que tout le monde soit présent.

Nous nous sommes entendus avec M^r Péral sur la disposition des tables. On avait différents espaces. On avait installé un "photobooth", un bar à bonbons, des jeux coloriage.

Pour la musique, c'était parfait. Igesa a mis à disposition une barre de son pour assurer notre animation musicale et on a pu passer notre play-list sur notre ordinateur.

En fait, c'est un espace assez fou qui se prête super bien à ce type de manifestation, car nous avions aussi un vestiaire et un petit salon en bas, isolé du bruit qui a permis aux enfants plus petits de dormir".



CERCLE GÉNÉRAL FRÈRE

22 avenue Leclerc
69007 Lyon

Directeur : **Fabrice Péral**
Tél. 07 70 12 34 26
fperal@igesa.fr



STÉPHANIE

DIRECTRICE DU RELAIS

PETITE ENFANCE DE TOULON

Notre métier, accompagner et soutenir la parentalité

Titulaire d'une formation d'Éducatrice de Jeunes Enfants, j'ai bâti une riche expérience au service de la petite enfance. Mes premières années, soit une décennie, ont été consacrées au domaine du Relais Assistant Maternel en Île-de-France. Forte de cette expérience, j'ai ensuite évolué pendant huit années au sein d'une crèche Igesa à Toulon, où j'ai eu l'opportunité d'explorer le milieu militaire et de comprendre les spécificités et contraintes des ressortissants.

Mon engagement s'est poursuivi avec ma prise de poste en juin 2022 en tant que responsable pour l'ouverture du tout premier Relais Petite Enfance (RPE) Igesa. Cette étape représente une suite logique dans mon parcours professionnel, nécessitant une polyvalence et un dynamisme constants, car il s'agit d'un poste d'une grande richesse. Les missions variées, allant des ateliers avec les enfants et les assistants maternels aux réunions avec les partenaires pour la mise en place d'actions, rendent ce poste particulièrement stimulant.

Mes missions principales démontrent l'étendue de mon rôle

Accompagnement des Familles

Je guide les familles de ressortissants à la recherche d'un mode d'accueil, que ce soit individuel ou collectif. De la recherche à la contractualisation, je veille à faciliter les démarches pour permettre une meilleure conciliation de leur vie familiale et professionnelle, notamment lors des périodes délicates liées aux mutations.

Animation du RPE

Je suis chargée d'animer et de fédérer les assistants maternels autour d'activités visant à améliorer la qualité de leur accueil à domicile. Ces moments d'échanges ouverts aux assistants maternels et aux enfants sont un espace de liberté où environ 90 assistants maternels et 250 enfants participent régulièrement.

Dynamique Partenariale

Mon rôle s'étend à la participation à la dynamique du réseau partenarial du Ministère et du département. Je suis en contact avec des services tels que l'Action Sociale des Armées, Défense Mobilité, les autres RPE toulonnais, la CAF, etc.

Mon engagement va au-delà des tâches professionnelles. Passionnée par mon métier, j'apprécie particulièrement mon rôle d'accompagnement et de soutien à la parentalité, basé sur une écoute active des besoins spécifiques des parents confrontés à des horaires atypiques et des contraintes professionnelles.

Fière d'avoir mis en place des réunions d'échanges et des analyses de pratique professionnelle, je soutiens ainsi la professionnalisation de ces intervenants souvent isolés. Ces

moments sont particulièrement appréciés et précieux pour ces professionnels qui évoluent dans un environnement parfois solitaire.

En conclusion, ma mission s'inscrit dans une

perspective d'enrichissement constant, portée par une passion indéfectible pour l'observation des relations entre l'enfant et l'adulte, les enfants entre eux également, qui demeure au cœur de ma mission éducative. Mon objectif ultime est de contribuer à façonner un environnement propice à l'épanouissement des tout-petits et au bien-être des familles au sein de la communauté militaire.

Les missions variées rendent le poste particulièrement stimulant"



MINISTÈRE
DES ARMÉES

Liberté
Égalité
Fraternité



Des solutions de garde adaptées et simplifiées

à vos côtés, à chaque moment



Avec Igesa et le plan Famille 2, bénéficiez gratuitement de l'accès aux services de Yoopies*!

Des solutions de garde adaptées à tous vos besoins

Sortie d'école, baby sitting, garde à plein temps, aides aux devoirs !

Des démarches administratives simplifiées pour accéder facilement aux aides de l'État

Yoopies se charge également des contrats et des déclarations (Pajemploi/Cesu).



**SORTIE
D'ÉCOLE**



BABY SITTING



**GARDE
À PLEIN TEMPS**



**AIDES
AUX DEVOIRS**

* Offre soumise à conditions et limitée dans le temps.

Et beaucoup d'autres services à découvrir !

igesa.fr/famille-enfance/offre-yoopies



SOUTIEN, LOISIRS
ET SERVICES
AUX FAMILLES
DES ARMÉES

nous vous devons bien ça